

Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (Далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Автономная некоммерческая организация Евразийское общество современных технологий (АНО ЕМОСТ) (далее – Оператор) может получить о Пользователе во время использования сайта и его сервисов, расположенного на доменном имени www.E-most.ru.

1. Термины и определения

1.1. Сайт – www.E-most.ru

1.2. Оператор/Владелец сайта/Администратор – Автономная некоммерческая организация Евразийское общество современных технологий (АНО ЕМОСТ)

1.3. Пользователь – физическое лицо, давшее Оператору (в форме обратной связи) согласие на обработку Персональных данных и принявшее тем самым Пользовательское соглашение путем предоставления Администрации своих персональных данных.

1.4. Персональные данные - любая информация, относящаяся к физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.6. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.7. CRM-система (система управления взаимоотношениями с клиентами) – прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с Пользователями, повышения уровня продаж продукции, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания Пользователей путем сохранения информации о них и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов.

1.8. Оператор CRM-системы - юридическое лицо, осуществляющие деятельность по использованию CRM-системы, в том числе по обработке содержащихся в ней персональных данных Пользователей

2. Персональная информация

Ваша персональная информация, включающая:

- Фамилия, имя, отчество;
- Год, месяц рождения, дата рождения;
- Место рождения;
- Образование
- Профессия
- Контактный номер телефона
- Адрес электронной почты

используется для осуществления клиентской поддержки.

Согласие на обработку своих персональных данных, выраженное Пользователем Администрации при принятии Пользовательского соглашения, означает также согласие на передачу своих персональных данных Оператору CRM-системы и Подрядчикам Администрации, осуществляющим обработку персональных данных и проводящих промо-акции и другие мероприятия, доставляющих призы победителям акций, осуществляющим информирование Пользователей о продукции Администрации и проводимых им мероприятиях по поручению Администрации, а также осуществляющих аналитическую деятельность исследования потребительского поведения и иную аналитическую деятельность по заказу Администрации.

Администрация гарантирует необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Пользователями на Сайте будут храниться и обрабатываться Администрацией в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Пользователь может в любой момент расторгнуть Пользовательское соглашение в одностороннем порядке и отозвать свое согласие на обработку персональных данных Оператором, подав письменное заявление в произвольной форме, письмо с уведомлением о вручении и письмо по электронной почте на адрес Info@e-most.ru, содержащее те же персональные данные, что были указаны при предоставлении персональных данных Оператору, или сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя.

Персональные данные хранятся и обрабатываются Оператором CRM-системы в течение действия Пользовательского соглашения, условия которого приняты Пользователем. При отзыве Пользователем согласия на обработку своих персональных данных и/или расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон персональные данные уничтожаются Оператором в течение 30 (Тридцати) дней с момента отзыва согласия и/или расторжения Соглашения. Оператор принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных, Подрядчиками и Оператором CRM-системы в эти же сроки.

3. Изменения в политике конфиденциальности

Оператор вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности в одностороннем порядке. Все изменения, внесенные в настоящий документ, будут опубликованы на этой странице.

В случае возникновения дополнительных вопросов или сомнений по поводу политики конфиденциальности пользователь имеет возможность обратиться с соответствующим запросом к Оператору по e-mail: Info@e-most.ru

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Владелец сайта гарантирует, что обладает исключительными правами в отношении элементов дизайна, текстов, графических изображений, иллюстраций, видео, скриптов, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности, созданных Оператором в рамках реализации Сайта.

4.2. Кроме случаев, установленных действующим законодательством РФ, никакой результат интеллектуальной деятельности не может быть воспроизведен, переработан, распространен, доведен до всеобщего сведения или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

5. Cookies, IP-адреса

Cookie — текстовые файлы с небольшим объемом информации, которые передаются в браузер и хранятся на вашем компьютере, мобильном телефоне или другом устройстве, с которого вы заходите на сайт, при первом посещении веб-сайтов. Файлы cookie отправляют информацию на наш сайт каждый раз, когда вы его посещаете.

Файлы cookie могут быть постоянными («постоянные»), которые сохраняются на компьютере до тех пор, пока пользователь их не удалит, или временными («сессионные»), которые действуют до тех пор, пока пользователь не закроет браузер.

Кроме того, файлы cookie могут быть основными, которые устанавливаются с посещаемого сайта, и сторонними, которые устанавливаются иными лицами, не принадлежащими владельцу сайта.

Управление файлами Cookie и их удаление:

Заблокировать или удалить файлы Cookie, а также ограничить их действие можно в настройках вашего браузера. Необходимые для этого действия в разных браузерах могут быть разными. Чтобы просмотреть инструкции для вашего браузера, перейдите по одной из ссылок ниже.

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Cookies>

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Safari iOS (iPhone, iPad, iPod touch): <http://support.apple.com/kb/HT1677>

Если вашего браузера нет в приведенном выше списке, для получения инструкций воспользуйтесь функцией справки в своем браузере.

Другие сторонние Файлы:

Некоторые страницы наших сайтов содержат материалы таких сервисов, как YouTube и Facebook. Примите во внимание, что мы не можем управлять файлами Cookie, используемыми этими сервисами. Дополнительные сведения о них можно узнать, посетив соответствующий сайт третьей стороны.

Оператор может обрабатывать информацию о компьютере Пользователя, данные трафика, дату и время, детали визитов на Сайт, пользовательскую активность, информацию о доступах, настройках, системных уведомлениях. Это статистические данные о действиях Пользователей в сети Интернет, они не идентифицируют Пользователя, обрабатываются для целей системной администрации, обеспечения надлежащего функционирования Сайта и его сервисов, для целей безопасности и усиления защиты, обеспечения системной целостности (предотвращения хакерских атак, несанкционированных доступов и т. д.).

6. Адрес и контактные данные Оператора:

Автономная некоммерческая организация Евразийское медицинское общество современных технологий

Местонахождение: 119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д.8

ИНН 7706422857/ КПП 770601001

ОГРН: 1157700009862

Контактный телефон: +7(495) 988-42-14, факс: +7(495)988-42-13